



## Positionnement **Celui qui sait écouter, deviendra celui qu'on écoute**

Timeliving SAS est spécialisée dans la conception de **DISPOSITIFS D'ENQUETES ET DE REMONTEES D'INFORMATIONS PAR INTERNET** pour les Entreprises.

**OBJECTIFS DES DISPOSITIFS** : collecter des remontées d'informations des acteurs contribuant aux succès de l'Entreprise (clients, adhérents, citoyens, employés, partenaires, prescripteurs, prospects qualifiés, ...). C'est la démarche de l'**Enterprise Feedback Management**, le « Pilotage de l'Ecoute ».

**POUR QUI ? Tous les services de l'entreprise sont concernés** : directions générales, marketing, communication, commercial, relation client, qualité, sécurité, achats, finance, production, SAV, ...

Nous apportons **aux responsables de tous secteurs d'activité**, la capacité de réaliser des actions de remontées d'informations stratégiques ou opérationnelles et de consolider ces données de manière fiable, simple, économique **pour bénéficier d'informations d'aide à l'action.**

**e Exemples de dispositifs par internet** (sur toutes interfaces, fixes ou mobiles (PC, Palm, ..) Mesures de satisfaction clients, tests ou études d'impacts produits, évaluation de services internes, de fournisseurs, baromètre qualité, mesures de climat interne, .... **mais aussi** recueil de besoins de formation, préparation de séminaires/salons et d'appels d'offres, étude de mise en conformité, Indicateurs projets, quiz, recueil de réclamations, ...

### PERFORMANCE - VALEURS AJOUTEES

Au-delà des expertises de base, nous associons 5 valeurs ajoutées pour réaliser des dispositifs performants. **1** Générer des taux de réponse forts **2** Des questionnaires adaptés aux contextes **3** Des questionnaires tendus vers l'action **4** Une solution technique experte, fiable, ouverte **5** Créer de la Valeur par l'Ecoute

Timeliving SAS est partenaire certifié,  
d'Interview ?! (Pionnier français de l'EFM)



distributeur et intégrateur  
sur le Grand Ouest.

Les 3 fondateurs associés (Isabelle ROY, Directrice Commerciale, Grégory DELEMAZURE, Directeur des Opérations et Sylvain REDONDIE, Président) alignent à eux trois presque 50 ans de références dans tous secteurs d'activités, en associant leurs compétences Internet, Systèmes d'Information, Organisation, Marketing et Communication.

## Prestations

**e PLATEFORME EFM INTERVIEW ?!** : Installation d'une solution autonome d'interrogation des publics et de traitement des données recueillies. **Installation, formation, assistance, licence.**

**e TLQUEST® Sur Mesure** : Un service complètement adapté à votre besoin spécifique.

L'intervention va, suivant votre besoin, de la conception du questionnaire à la remise des résultats statistiques, en accordant un soin particulier à la qualité des questions, et à la démarche de communication vers les répondants.

**e TLQUEST®Thème** : Une démarche adaptée par secteurs/domaines/thèmes. A partir de modèles d'enquêtes et de messages adaptés aux publics ciblés, personnalisation et mise en œuvre rapide.

**Thèmes disponibles** : Satisfaction - Web\* - Evénement - Projet - Sécurité – Formation – Business

\*Web : sur ce thème, Timeliving peut vous accompagner plus globalement dans votre stratégie web, en améliorant vos sites en fonction des besoins et attentes de vos publics cibles, en mettant en place des panels, des tableaux de bord de pilotage.

**e CONSEILS&SUPPORTS**: Diagnostic actions et projets d'écoute, analyses statistiques poussées, valorisation interne/externe des résultats, saisie questionnaires papiers, formation pour vos enquêtes,...

## Références

Timeliving intervient, en toute indépendance pour les entreprises ou en partenariat avec des cabinets d'études, de conseil, des SSII, des prestataires de communication, des prestataires spécialisés par thème/secteurs d'activité.

Parmi nos références : Abbott Laboratoire - ACII - Atefo Conseil - Ataraxia - Audencia - Agence Augural/Devorsine - Ville de Basse-Goulaine - Agence Bertaud&Associés - Ville de Bouaye - CAFOC de Nantes - CCI de Vendée/EGC CJD Nantes - Conseil Régional Poitou-Charentes - Conseil Général Indre et Loire - Cité Internationale des Congrès de Nantes - EDF/Innovation et R&D - ESCAE d'Angers - Galeries Lafayette - Agence Gens d'Evénements - Groupama Loire - Bretagne - Groupe Air Liquide - Groupe Decaux - Groupe Noël - Groupement Ospharéa - Groupe VM Matériaux - Initiatives RH - Inter Mutuelle Téléassistance - Agence Intuiti - MAIF - Nantaise d'Habitations - Orkyn - Sciences Com.